

# GATEWAY INNOVATION TECHNOLOGIES S.A.S.

NIT 901.005.299-6

## POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

### 1. PRINCIPIOS:

Gateway IT, garantiza la protección de derechos: Habeas data, privacidad, intimidad, buen nombre, por lo cual todas sus actuaciones se rigen por los principios de buena fé, legalidad, autodeterminación informática, libertad y transparencia

### 2. OBJETIVO:

Nuestra política de tratamiento de datos es aplicable a usuarios, clientes, contratistas, empleados, aliados y en general a cualquier titular de información que, con relación a las actividades desarrolladas por Gateway IT, en la cual necesitemos su información personal vigente. La política de tratamiento de datos personales de Gateway IT es de carácter obligatorio, dentro y fuera del territorio Nacional.

### 3. DEFINICIONES:

De conformidad con la Legislación vigente en la materia, se establecen las siguientes definiciones que se aplicarán de manera sistémica e integral de acuerdo con los avances tecnológicos, neutralidad tecnológica y demás principios que rigen los derechos fundamentales que rodean el derecho de habeas data y protección de datos personales.

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso, inequívoco e informado del titular para llevar a cabo tratamiento de datos personales.
- **Consulta:** Solicitud del titular del dato personal, de las personas autorizadas por este, o las autorizadas por la Ley para conocer la información que reposa sobre en el en las bases de datos de Gateway IT.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sean objeto de tratamiento electrónico o no.
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

- **Encargado del tratamiento:** Persona natural o Jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- **Responsable del tratamiento:** Persona natural o Jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre las bases de datos y/o el tratamiento de los datos.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transferencia, transmisión o supresión.
- **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, que se encuentra en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** tratamiento de datos personales que implica la comunicación de estos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

#### 4. RESPONSABLE.

**Responsable del tratamiento:** Gateway IT

**NIT:** 901.005.299-6

**Teléfono:** +57 3013709106

**Dirección:** Carrera 13B # 61B-08.

**Correo electrónico:** [gerencia@gatewayit.co](mailto:gerencia@gatewayit.co)

**El área encargada de responder las PQRs de habeas data será la Gerencia de Gateway IT.**

#### 5. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES:

Los datos personales que se recolecten serán incluidos en las bases de datos de Gateway IT y serán utilizados de manera directa o a través de los Responsables o Encargados en los términos en los que se establezca en la normatividad aplicables en esta materia, para las finalidades directas e indirectas relacionadas con el objeto y propósitos de Gateway IT.

Gateway IT en ejecución de su objeto social, realizará tratamientos de datos personales de acuerdo a sus grupos de interés y en proporción a la finalidad de articulación cumpliendo con las autorizaciones impartidas por los titulares de la información.

Gateway IT realizará operaciones que incluyen recolección de datos, su almacenamiento, uso, circulación y/o supresión.

## **6. FINALIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL:**

- Gestiones pertinentes al desarrolló del objeto social de Gateway IT
- Invitaciones a eventos para ofertar productos o servicios.
- Suministrar información de contacto y aliados.
- Contactar al titular a través de medios telefónicos, para realizar encuestas, estudios, confirmación de datos personales
- Remitir información a titulares relacionada con el objeto social de la organización.
- Validar o compartir referencias laborales y/o comerciales que el titular hubiese aportado.
- Suministrar información personal que pueda tener el carácter de comercial para la ejecución de relaciones comerciales, contractuales o alianzas futuras con la organización.
- Actualizar datos personales.
- Adelantar, analizar y realizar evaluación en los procesos de selección de personal para aspirantes a convocatorias y vacantes.
- Emitir referencias laborales y comerciales.
- Realizar análisis y selección de proveedores, aliados o contratistas.
- Solicitar propuestas o cotizaciones
- Compartir acuerdos de negocios
- Certificar relaciones comerciales generadas entre las partes
- Consultar centrales de información para fines comerciales
- Llevar el registro de las personas que se registran en la página web y redes sociales.
- Llevar registro de los clientes potenciales.
- Realizar tratamiento de información requerida en materia laboral, contractual y societaria de la compañía.
- Realizar trámites jurídicos y de protección propios de la empresa, relacionados con los titulares de la información.
- Solucionar consultas a los clientes según los datos de contacto suministrados.

## **7. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:**

Gateway IT solicita de manera libre, previa, expresa, e inequívoca y debidamente informada, la autorización por parte de los titulares de los datos de contacto suministrados, la verificación del otorgamiento de dicha autorización podrá constar en cualquier medio, bien sea en documento físico, electrónico, mensaje de datos, internet, sitios web o en cualquier formato que garantice su posterior consulta, a través de herramientas técnicas, cumpliendo con los requisitos establecidos en la Ley.

## 8. DATOS SENSIBLES:

Con ocasión de datos catalogados como datos sensibles, nuestra política de tratamiento de datos personales dará cumplimiento a lo señalado en el Art 7 de la Ley 1581 de 2012 y las demás disposiciones concordantes en la materia.

**En el Tratamiento de datos personales sensibles, Gateway IT asegurará especialmente el respeto a los derechos prevalentes de los menores (niños, niñas, y adolescentes).**

9. **CAMBIOS DE POLÍTICA:** Gateway IT se reserva el Derecho de actualizar en cualquier momento esta política de protección de datos, así mismo, publicará en el sitio web cualquier cambio realizado y se comunicará a los titulares de la información mediante comunicación al correo electrónico suministrado por el titular y no asumirá la obligación de verificar la identidad de estos, ni la veracidad, vigencia, suficiencia y autenticidad de los datos que cada uno de ellos proporcione, por tanto GATEWAY IT no asume, responsabilidad por daños y/o perjuicios que cualquier naturaleza que pudieran derivarse por homonimia o la suplantación de identidad.

## 10. DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN

En atención y en consonancia con lo dispuesto en la normatividad vigente y aplicable en materia de protección de datos personales, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- Acceder, conocer, rectificar y actualizar sus datos personales a Gateway IT
- Por cualquier medio válido, solicitar prueba de la autorización otorgada a Gateway IT, en su condición de Responsable del Tratamiento.
- A recibir información por parte de Gateway IT, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- Acudir ante las autoridades legalmente constituidas, en especial ante la Superintendencia de Industria y Comercio, y presentar quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente en las normas aplicables, previo trámite de consulta o requerimiento ante el Responsable del Tratamiento.
- Modificar y revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales vigentes.
- Tener conocimiento y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

## **11. DEBERES DE GATEWAY IT CON RELACIÓN AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Gateway IT, tendrá presente en todo momento que los datos personales son propiedad de las personas a las que se refieren y que por tanto sólo ellas pueden decidir sobre los mismos, en ese sentido, hará uso de ellos sólo para las finalidades para las que se encuentra debidamente autorizado, respetando las normas vigentes sobre protección de datos personales.

## **12. PROCEDIMIENTO PARA QUE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN PUEDAN EJERCER SU DERECHOS.**

En caso de que el titular de los derechos de habeas data, se vea afectado por cualquier anomalía que pudiera afectar la seguridad de los datos o información contenida en las mismas.

El titular deberá comunicar por escrito, mediante PQRs al área de Dirección de Gateway IT, quien deberá tomar las medidas oportunas frente a la inconformidad presentada y notificarlas vía correo electrónico.

En caso de que se observe una potencial pérdida de confidencialidad de la información, deberán ser evaluadas las inconformidades presentadas, para determinar si son o no, en caso tal se levantará acta firmada por las partes y contará con aval del área jurídica.

Los empleados de Gateway IT deberán informar a su jefe inmediato en caso de pérdida o daño de cualquier equipo de cómputo de la entidad, cuando estos posean información de datos personales recolectados por la entidad.

Se reportará al oficial de datos personales de la SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO en los casos que ordena la Ley.

## **13. CANALES HABILITADOS PARA EL EJERCICIO DEL HABEAS DATA**

Los titulares de la información podrán ejercer su derecho de habeas Data: correo electrónico: [gerencia@gatewayit.co](mailto:gerencia@gatewayit.co)

## **14. VIGENCIA:**

Esta política entró en vigencia el día veintinueve (29) del mes de noviembre de dos mil veintitrés (2023).